

Personuppgiftspolicy för Allweb Sweden / Zemware aktiebolag

Gäller från och med 2018-05-25.

Företagsstruktur

Allweb Sweden ("Allweb") är en bifirma till Zemware aktiebolag ("Zemware"), och har således samma organisationsnummer, och refererar till samma juridiska person ("Bolaget").

Den huvudsakliga verksamheten i Allweb är att driva webhotell. Allweb har även privatpersoner som kunder, och behandlar personuppgifter för dessa i sin löpande verksamhet.

Den huvudsakliga verksamheten i Zemware är att utveckla och sälja produkten ZemFusion, samt vidareförsälja produkten PacketLogic, båda riktade till internetleverantörer. Zemware har enbart företag som kunder, som inte omfattas av dataskyddsförordningen GDPR. De produkter som Zemware säljer används för att hantera privata slutkunder, och i bland annat supportärenden kan personuppgifter för dessa slutkunder behandlas av Zemware.

Externa parter med vilka Bolaget delar kontorslokal och viss infrastruktur, och som omnämns i denna policy, är METO Fastighet AB, org.nr 556909-4377 ("METO"), intressebolaget IP Delivery Group Scandinavia AB, org.nr 556785-4590 ("IPDG") och Mediateknik i Varberg AB, org.nr 556176-9661 ("Mediateknik").

Personuppgiftsansvarig

Zemware aktiebolag, org.nr. 556631-2152, är personuppgiftsansvarig för Bolaget.

Adress: Härdgatan 11, 43232 Varberg

E-post: info@zemware.se och info@allweb.se

Kunders egen information, Allweb.

Bland Allwebs tjänster ingår epost-server, hemsides-server och andra Internet-tjänster, där kunder själva sänder och lagrar meddelande, filer och annan data som kan innehålla personuppgifter. Denna data lagras och transporteras transparent av Bolaget utan kontroll av innehållet, och specifik information i sådan data kan inte anses ingå i de personuppgifter som Bolaget behandlar, och som beskrivs under nästa rubrik i detta dokument.

Information som lagras på hemsides-server är normalt publik via kundens hemsida, och kan hämtas av besökare enligt gängse protokoll på Internet. Eventuell begränsning av åtkomst genom till exempel inloggningsförfarande på hemsida är kundens ansvar.

Bolaget sänder meddelanden till av avsändaren angiven mottagare enligt gängse protokoll på Internet. Bolaget läser inte några kunders meddelanden, om så inte begärs av kunden. Däremot kan viss metatata avläsas, eller innehåll automatiskt analyseras, för exempelvis spam-filter-funktion (men inte för profilering).

Bolaget delar aldrig meddelanden eller annan data med tredje part (utöver normal hantering enligt föregående stycken), såvida inte det krävs av lag eller förordning.

Personuppgifter, Allweb.

Personuppgifter som samlas in är: Namn, adress, kontaktuppgifter (telefonnummer, epost-adress), i vissa fall personnummer samt information om beställda tjänster.

För vissa tjänster skapas och lagras kontouppgifter (såsom användarnamn och lösenord) av Bolaget.

Viss åtkomst till användares konto lagras i loggfiler, där tidpunkt och ip-adress sparas.

Dessutom sparas många epost-meddelanden, avtal, fullmakter och annan korrespondens, både elektroniskt och på papper.

I de flesta fall är samtliga uppgifter lämnade av den registrerade själv, eller (för t.ex lösenord till våra tjänster) genererade av Bolaget.

I vissa fall kan uppgifter kompletteras med publik information med hjälp av sökverktyg på Internet (exempelvis för att leta upp rätt postnummer till en adress).

Andamål och rättslig grund

Dessa uppgifter samlas in och behandlas för att vi ska kunna fullgöra ingångna eller planerade avtal om leverans av tjänster, samt för att fullgöra rättslig förpliktelse:

Namn, adress och viss information om beställda tjänster används för fakturering.

Kontaktuppgifter används för support och annan korrespondens.

Information om beställda tjänster samt kontoinformation används för att kunna leverera tjänsterna.

Namn, person-nummer, adress och kontaktuppgifter används vid registrering av domännamn för kundens räkning.

Loggning av kontoaccess och ip-adresser görs för säkerhet och felsökning.

Bolaget kontaktar inte medvetet någon privatperson ur marknadsförings-syfte. Massutskick till kunders e-post-konto kan vid enstaka fall göras för teknisk information som är av betydelse för kunders tjänster.

Tid för lagring

Personuppgifter som använts för fakturering eller bokföring sparas i sju år i enlighet med bokföringslagen, eller i vissa fall längre om personen fortsatt är kund hos Bolaget.

Personuppgifter som enbart rör tjänster kan sparas ungefär ett år efter att personen upphört att vara kund, för att kunna göra eventuella uppföljningar eller säkerställa att kunden ej längre har behov av informationen.

Korrespondens och liknande som enkelt kan sammankopplas med en kund behålls upp till ungefär ett år efter det att kunden avslutat samtliga tjänster hos Bolaget.

Annan korrespondens sparas upp till sju år, då de kan ha betydelse för bokföring.

Loggfiler lagras normalt i ungefär en vecka.

Inkrementiella säkerhetskopior roteras enligt schema och vissa uppgifter som raderats från ordinarie register kan finnas kvar ytterligare en tid på säkerhetskopior.

Personuppgifter, Zemware

Zemware har inte några privatkunder, och därmed ingen direkt relation till personer som berörs av dataskyddsförordningen GDPR. Namn på kontaktpersoner på företag som har en relation till Bolaget förekommer i olika sammanhang, men Bolaget samlar inte in några privata personuppgifter utöver namnet. Se dock rubriken "Kameraövervakning" samt nästa stycke.

Zemware behandlar personuppgifter för METO gällande nyckelbrickor. För mer information se www.meto.se/policy.pdf

Kunders kunder

Bolaget behandlar i vissa fall personuppgifter för slutkunder till Bolagets kunder, på uppdrag av kunden.

Behandlingen kan ske på kundens system, eller i vissa fall kopieras till eller skapas på Bolagets system. Sådana uppgifter som lagrats på Bolagets system raderas när de ej längre behövs för det ändamål för vilket de kopierades eller skapades. Sådana uppgifter lämnas aldrig till tredje part, såvida inte det begärts av kunden.

Säkerhet

Information på papper lagras i larmat och övervakat kontor.

Elektronisk information lagras på servrar i övervakad och larmad serverhall till vilken endast ett begränsat antal personer har fysisk åtkomst.

Vissa säkerhetskopior lagras i låst lokal på annan plats dit endast ett begränsat antal personer har fysisk åtkomst.

Åtkomst till elektronisk information på elektronisk väg är skyddat av lösenord och i vissa fall ytterligare säkerhetsåtgärder. Endast de personer på Bolaget (inklusive redovisningskonsult) som har behov av att hantera personuppgifter för kunds räkning, eller för att utföra tekniskt underhåll av de system där informationen lagras, har sådana inloggningsuppgifter.

Åtkomst till kunds personliga konto (exempelvis för att hämta epost-meddelanden) skyddas av användarnamn och lösenord. Kund ska själv vidtaga lämpliga åtgärder för att skydda dessa inloggningsuppgifter från obehörig åtkomst. Notera även att överföring av data över Internet inte är helt säker, och data som ej är krypterad tekniskt sett kan avlyssnas.

Information till tredje part

Bolaget använder sig av extern redovisningskonsult för bokföring och viss fakturering. Denna redovisningskonsult samt företagets revisor har tillgång till kundregister, fakturor och liknande räkneskaps-information.

Personuppgifter kan lämnas ut till myndighet om så krävs av lag eller förordning.

Ifall kunden ber Allweb registrera ett domännamn för kundens räkning, så lämnas ägarinformation (namn, personnummer, adress och kontaktuppgifter) vidare till registrar och hanterare av toppdomän*.

För vissa toppdomäner* ligger dessa institutioner utanför EU.

För vissa toppdomäner* är ägarinformationen för ett domännamn sökbar för allmänheten.

Genom att begära att Bolaget registrerar ett domännamn för kunds räkning, ger kunden sitt medgivande till att denna ägarinformation ges till berörd part.

Allweb använder sig av <http://nameisp.com> för registrering av domännamn, och mer information om respektive toppdomäns* hantering av personuppgifter finns att uppsöka på deras webbplats.

*) En toppdomän är exempelvis ".se" eller ".com".

Bolaget hyr kontorslokal samt inhyser sina servrar i serverhall hos METO. Viss infrastruktur samägs eller hanteras även av IPDG och/eller Mediateknik, som befinner sig i samma lokaler. Dessa företag behandlar inte Bolagets specifika personuppgifter, men har viss möjlighet att komma åt viss information.

Kameraövervakning

Bolaget har kontorsrum i ett kontor delat med andra företag. Allmänna ytor i detta kontor är kameraövervakat, och besökare kan komma att filmas och lagras med dessa kameror.

Hanteringen av övervakningskamerorna och dess filmer sker av Mediateknik. Skyltar informerar om övervakningen. Ifall denna övervakning ej är önskvärd, kan möten hållas på annan plats.

Rättigheter

Kunden har rätt att begära information om personuppgifter som behandlas av Bolaget. Kunden kan även begära rättelse. Kunden har vidare under vissa förutsättningar rätt till begränsning av behandling av sina personuppgifter, rätt till radering av personuppgifter, rätt att invända mot behandling som stöder sig på intresseavvägning samt mot behandling för direktmarknadsföring inklusive profilering. Kunden har under vissa förutsättningar rätt att få personuppgifter som kunden lämnat själv överförda till en annan personuppgiftsansvarig (dataportabilitet). Notera dock att upphörande av behandling av personuppgifter oftast inte kan ske utan att kundens tjänster hos Bolaget avslutas, samt att de flesta personuppgifter som Bolaget behandlar måste sparas i sju år enligt bokföringslagen, och därför ej kan raderas även om kund begär så. I vissa fall kan raderade personuppgifter finnas kvar på säkerhetskopior, där det av tekniska skäl inte går radera enstaka uppgifter. Dessa raderas när säkerhetskopiorna raderas enligt ordinarie tidsschema.

Kund som anser att behandlingen av personuppgifter avseende denne strider mot Dataskyddsförordningen har rätt att lämna klagomål till Datainspektionen.